

**Администрация г. Улан-Удэ**  
**Комитет по образованию**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**  
**детский сад № 110 «Золушка» г. Улан-Удэ комбинированного вида**  
**ул. Шумяцкого, 11 Тел / факс 42-79-10, zolyshka110@yandex.ru**

**Сводная анкета для родителей**  
**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»**  
Проведена по обследованию удовлетворенности качеством работы ДОО за 2021

Опрошено 340 человек.

| №   | Вопрос  | Ответы     |      |                    | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» |
|---|---|------------|------|--------------------|---|
|   |   | Да         | Нет  | Не в полном объеме |   |
| <b>1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОО</b> |   |            |      |                    |   |
| 1.1   | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?  | 337        | 3    |                    |   |
| 1.2   | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка   | 335        |      | 5                  |   |
| 1.3   | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОО успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/?  | 340        |      |                    |   |
| 1.4   | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д.?   | 317        | 13   | 10                 |   |
| 1.5   | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования   | 303        | 11   | 26                 |   |
| 1.6   | Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе?   | 322        | 8    | 10                 |   |
| 1.7   | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания вашего ребенка: - сайт организации, газета, выпускаемая ДОО, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях. | 307        | 11   | 22                 |   |
| <b>ИТОГО</b>  |   | <b>95%</b> | 2261 | 46                 | 73  |

| 2. Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ |  |            |      |    |     |
|---|--|------------|------|----|-----|
| 2.1   | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?   | 335        |      | 5  |     |
| 2.2   | Удобен ли для Вас режим работы детского сада?  | 304        | 13   | 23 |     |
| 2.3   | Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?   | 288        | 21   | 31 |     |
| 2.4   | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей           | 315        | 8    | 17 |     |
| 2.5   | Удовлетворены ли вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 309        | 11   | 20 |     |
| 2.6   | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения  | 322        | 8    | 10 |     |
| 2.7   | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?   |            | 340  |    |     |
| ИТОГО   |  | <b>93%</b> | 2213 | 61 | 106 |

**ВЫВОДЫ:** Анкетирование родителей по изучению удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования в МБДОУ №110 проводилось с **15.11.2021 по 19.11.2021г.** В анкетировании приняло участие **340** респондентов.

**95%** опрошенных родителей удовлетворены качеством дошкольного образования в детском саду (получают необходимую информацию, в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка, имеют возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях и т.д.);

**93%** опрошенных удовлетворены качеством условий пребывания, присмотром и уходом за детьми в ДОУ, а именно: питанием удовлетворено **84,7%** опрошенных, детский сад не достаточно обеспечен развивающими игрушками, играми в связи с недостаточным финансированием, уровень благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей требует модернизации.

В качестве предложений, направленных на повышение качества дошкольного образования выделены следующие: в связи с интенсивной посещаемостью на группах должны работать по два воспитателя; увеличивать финансирование на материально-техническую базу; оборудовать в соответствии с современными требованиями игровые площадки на участках, спортивный участок.

Заведующий МБДОУ детский сад № 110 «Золушка»



Чистякова А.А.