

Министерство образования и науки Республики Бурятия
Администрация города Улан-Удэ
Комитет по образованию
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Детский сад №12 «Колосок» г. Улан-Удэ

КОНСУЛЬТАЦИЯ
для педагогов:
«Развитие навыков общения у дошкольников»

Подготовила:
Воспитатель МБДОУ д/с №12 «Колосок»
Кучумова. Т. Э

г. Улан-Удэ
2022 г.

Содержание

Развитие навыков общения у дошкольников.....	3
Что такое коммуникативные навыки?.....	3
Особенности формирования навыков коммуникации у дошкольников	4
Роль семьи в развитии коммуникативных навыков у ребенка	4
Возможные нарушения коммуникативных навыков	4
Ошибки родителей	5
Методы развития коммуникативных навыков	6
Игры на развитие коммуникативных навыков	6
Как развивать коммуникативные навыки ребенка в повседневной жизни?.....	7

Развитие навыков общения у дошкольников

Еще Аристотель сказал, что человек — существо социальное. Его жизнедеятельность неразрывно связана с обществом, которое играет огромную роль в формировании личности. С раннего детства малыш постигает секреты поведения в различных ситуациях дома, в кругу сверстников, в общественных местах и т. д.

Важнейшая роль на этапе взросления отводится именно родителям. Члены семьи первыми прививают ребенку основные правила поведения, умение ясно выражать свои мысли. Это необходимо для того, чтобы дети могли комфортно ощущать себя среди окружающих, общаться, развиваться, получать знания.

Приобретаемые навыки межличностных отношений называют коммуникативностью. Они закладываются еще в дошкольном возрасте, а развиваются и совершенствуются всю жизнь.

Что такое коммуникативные навыки?

Латинское *communicativeness* переводится как «сообщающийся», то есть, умеющий общаться. Понятие «коммуникативность» — это положительное качество человека, которое характеризует одну из нравственно-этических сторон его воспитания. Оно выражается в умении личности устанавливать контакт («сообщаться») с другими людьми, строить с ними определенные отношения.

Поэтому перед взрослыми изначально стоит важная задача — научить ребенка:

- понятно выражать и пояснять свои мысли, ощущения, эмоции и т. д.;
- правильно и без искажения воспринимать получаемую информацию, то есть, обмениваться мыслями, идеями, переживаниями с другими людьми.

Психологические способности к коммуникации носят индивидуальный характер. Они обеспечивают степень эффективности взаимодействия людей между собой. Кому-то это удается проще, легче, а другой испытывает затруднения, дискомфорт. Разумеется, следует учитывать врожденные качества человека. Но, благодаря применению специальных методик, можно существенно улучшить степень взаимодействия личности с окружающими.

Опытные педагоги и психологи считают, что существует несколько основных навыков коммуникативности, которые необходимо развивать.

1. Прежде всего, стоит вырабатывать у ребенка желание общаться.
2. Второе — объяснять правила и демонстрировать нормы эффективного взаимодействия с другими людьми (например, поддержание беседы, умение уходить от конфликта или выходить из сложной ситуации).

3. И в-третьих — развивать комплекс практических умений, к которым относится:

- непосредственное обращение к собеседнику;
- тактичное привлечение внимания к собственной персоне;
- аргументация выдаваемой информации;
- дружелюбие;
- принятие позиции собеседника;
- навык увлечь другого человека собственной идеей, мнением;
- умение выслушивать и сопереживать;
- баланс «не конфликтности».

Присутствие всех этих составляющих в человеке дает возможность успешно взаимодействовать в социуме, то есть быть коммуникабельным.

Особенности формирования навыков коммуникации у дошкольников

Дошкольный возраст делится на несколько стадий. Каждая из них отличается своими особенностями общения:

- от рождения до 2-х лет — ребенок контактирует с ограниченным кругом лиц, постигая первые азы взаимодействия;
- 2-4 года — время от времени малыш уже вступает в эмоционально-практическую (играет, разговаривает) связь со сверстниками;
- с 4 и до 6 лет наступает ситуативно-деловой период коммуникации (взаимодействуя со взрослыми и сверстниками, малыш познает мир, поведенческие нормы и другие стороны жизнедеятельности), который происходит, в основном, в игровой форме;
- к 7 годам формируются избирательно-постоянные предпочтения коммуникации, где ребенок общается с определенным кругом людей.

Кроме семьи, это могут быть воспитатели, репетиторы, а также друзья, разделяющие его интересы в играх и другой деятельности.

Подрастая, ребенок расширяет представление о практических навыках партнеров по взаимодействию, проявляет интерес к неизвестным сторонам личности. Благодаря полученным знаниям, появляется способность оценивать самого себя и свои возможности.

Роль семьи в развитии коммуникативных навыков у ребенка

В дошкольном периоде очень важна поддержка и помощь взрослых, которые вступают в контакт с ребенком. От них он получает информацию о нормах и правилах общения, взаимодействия. Любое негативное или неуважительное проявление к личности малыша отрицательно влияет на формирование самооценки.

Перед родителями и воспитателями стоят следующие задачи:

- культивировать в ребенке и самому демонстрировать ему нормы и правила коммуникации в обществе;
- развивать желание общаться с окружающими;
- помогать адекватно воспринимать социальные роли людей в обществе;
- воспитывать умение говорить, выслушивать, правильно воспринимать эмоции собеседника;
- подводить к осознанию того, что любой конфликт можно решить вербально, не теряя самообладание.

Коммуникативные навыки важны не только для социальной адаптации ребенка, но и для его умственно-психологического развития. Достаточный уровень коммуникации упрощает адаптацию ребенка в новом коллективе и позволяет определить его готовность к школе.

Возможные нарушения коммуникативных навыков

В комфортной и знакомой обстановке дети хорошо контактируют как со взрослыми, так и со сверстниками, отличаются непосредственностью, любознательностью, желанием совместно выполнять какие-то действия, играть. Но бывают случаи, когда взрослые замечают периодическое или стойкое нежелание ребенка общаться с другими людьми.

Такое поведение может быть вызвано:

- определенными физиологическими причинами (нарушением мозговых функций, наличие отклонения слуха, речи, наследственными заболеваниями);
- психологическими нюансами — неполадками в семье, неудачами в предыдущих попытках общения с ровесниками или взрослыми и, как следствие, получением эмоциональной травмы.

Не стоит забывать, что темперамент ребенка также влияет на развитие навыков коммуникации:

- сангвиники общаются свободно, просто и легко сходятся с людьми;
- эмоциональность и вспыльчивость холериков накладывает свой отпечаток на взаимодействие с окружающими;
- сложно сходятся с людьми флегматики, но они спокойны, отличаются постоянством в своих привязанностях;
- меланхолики — замкнутые, часто не уверены в себе, обидчивы.

Некоторые затруднения в общении испытывает практически каждый ребенок. Но если родители наблюдают явно выраженные проблемы в общении, поведении ребенка, стоит обратиться к специалисту. Только детский психолог поможет определить причину, найдет способ ее исправить.

Ошибки родителей

Каким вырастет маленький человек в будущем, зависит от ближайшего окружения. Семейные взаимоотношения оказывают важнейшее влияние на формирование личности. Малыш рано начинает понимать, какое поведение уместно в определенной ситуации. Если в детском саду учат дружелюбию, взаимопониманию, а дома он сталкивается с прямо противоположными проявлениями, то малыш испытывает растерянность. У него возникают вопросы: «Кто все-таки прав? Как же себя вести?».

Важна не только общая атмосфера дома, но и непосредственное отношение к ребенку со стороны близких родственников. Иногда родители допускают серьезные ошибки, которые значительно затрудняют развитие коммуникабельности. Вот некоторые из них:

1. Малыш вырастет капризным и изнеженным, будет болезненно воспринимать отсутствие обожания от окружающих, если в семье каждый его поступок воспринимается с восхищением, а взрослые выполняют все его прихоти.

2. Если родители поощряют только соблюдение внешних приличий, не интересуясь внутренними ощущениями подрастающего человека, то его нормой поведения станет лицемерие.

3. У детей, которые постоянно получают наказание за малейшие шалости, формируется сознание «трудного ребенка». Это приводит к деформации неокрепшей психики малыша.

4. Ребенок стремится угодить, помочь, выполнить, а похвала достается кому-то другому. Итогом подобной ошибки станет развитие неуверенности в себе, завистливости.

В семье необходимо правильно расставлять приоритеты, уделять достаточно внимания общению с ребенком. При этом важно учитывать интересы малыша, предоставлять ему время на обдумывание той ли иной ситуации, подчеркивать важность общения с ним. Не стоит предугадывать желания малыша, необходимо давать возможность их выражать.

Методы развития коммуникативных навыков

Основным видом деятельности ребенка дошкольного возраста является игра. Решить задачу формирования коммуникативных навыков поможет организация различных видов игр (ролевых, дидактических и пр.) определенного содержания:

- на установку контакта;
- бессловесное общение;
- на речевую выразительность;
- на разрешение конфликтных ситуаций;
- на умение сопереживать и др.

Игровые взаимодействия со сверстниками учат ребенка считаться с мнениями и желаниями других детей, отстаивать личную точку зрения, выстраивать общие планы и воплощать их в жизнь.

Не стоит забывать и о других методах воздействия на ребенка, таких как разъяснение, наглядный пример родителей, выполнение поручений, наблюдение и т. д.

Игры на развитие коммуникативных навыков

Следует помнить, что игра должна соответствовать возрасту ребенка. То есть быть понятной и доступной. Если в семье несколько детей или игра предлагается среди других малышей (во дворе), то роль ведущего предлагается каждому по очереди. Взрослый первым показывает пример, объясняет правила, следит, чтобы участвовали все. Кто-то застенялся, отстранился — необходимо мягко и ненавязчиво помочь ему присоединиться к играющим.

1. Двух-трехлетним малышам (и детям постарше, если они впервые собрались вместе) можно предложить игру, которая помогает установить контакт, например, «Поезд». Взрослый (у старших детей это может быть один из ребят) играет роль «Паровозика». Он говорит: «Я веселый Паровозик, меня зовут (имя)». Обращаясь к ребенку, спрашивает: «Вагончик, а тебя как зовут?». Малыш называет свое имя, «Паровоз» предлагает ехать дальше вместе. Они «подъезжают» к другому малышу, знакомятся с ним и двигаются дальше уже втроем и т. д. Действия могут быть дополнены специфическими звуками («чух-чух», «ту-ту»), а маршрут продлевается и разнообразится с каждым «присоединившимся вагоном».

2. Чтобы показать ребенку, что общение может быть бессловесным, вызывать эмоции, можно поиграть в игру «Рассмеши Несмеяну». Взрослый делает «серьезное лицо», а ребенку предлагается мимикой, жестами, позами заставить «Несмеяну» улыбнуться. Дальше можно поменяться местами (ребенок «Несмеяна», а взрослый его смешит).

3. Эмоциональный контакт и взаимовежливость можно развивать, играя с детьми в «Комплименты». По очереди говорить друг другу приятные слова, не повторяясь. При этом смотреть в глаза. В ответ — благодарить.

4. Игра «В королевстве зеркал» научит детей разбираться в эмоциях, выражать их жестами, мимикой. Например, ведущий показывает, как он радуется. Дети повторяют, называют эмоцию. Также изображают, как еще можно выразить радость и т. д.

5. Понимание другого человека, желание сделать для него что-либо можно раскрывать, играя в «Цветик-семицветик». Отрывая лепесток заранее сделанного цветка, ребенок загадывает простое желание. Например, подпрыгнуть — играющие выполняют его. Очередь переходит к другому и т. д.

6. Играя с малышами в «Мышеловку», помогаем понять, как можно находить выход из затруднительного положения. Все играющие становятся в тесный круг. В середине

«Мышка», которая должна найти «лазейку» или уговорить кого-то «выпустить ее. Если ребенок играет с одним из родителей, его можно просто крепко обнять и предложить «ускользнуть» или «освободиться», уговорив маму или папу.

Любую ситуацию можно обыграть так, чтобы показать важность взаимодействия друг с другом. Читая ребенку сказку, беседуя о содержании, комментируя действия, вы также воспитываете коммуникативные навыки.

Упражнения, развивающие коммуникативность

Простые упражнения также способствуют приобретению ребенком коммуникативных навыков.

Например, малышу предлагают выбрать картинку. Он взял изображение грустного мальчика. Взрослый рассказывает: «Это Андрейка. Он потерял машинку. Ему грустно». Дальше можно спросить у ребенка о том, как ему помочь.

Разделив пространство (стол) на две половины, предложить малышу разложить позитивные и негативные картинки:

- на одну сторону изображение с улыбающейся девочкой, на другую — с плачущей;
- целая чашка — разбитая;
- новая машинка — без колес и т. д.

Старшим дошкольникам можно предложить составить небольшой рассказ по одной из пар иллюстраций.

Определенными картинками выкладывается пословица. Детям читаются несколько. Они должны выбрать более подходящую к подобранным изображениям и объяснить свой выбор.

Можно прочесть сказку, предложить выбрать серию иллюстраций к ней, разложить в правильной последовательности. Затем обсудить действия героев повествования.

Ролевые игры, инсценировки также способствуют приобретению коммуникативных навыков у дошкольников.

Как развивать коммуникативные навыки ребенка в повседневной жизни?

Для того, чтобы в повседневной жизни человек мог полноценно расти и развиваться, получать знания, заниматься определенной деятельностью, он должен с детства ощущать:

- психологический комфорт;
- возможность общаться и самоутверждаться;
- поддержку при организации совместной деятельности.

Вместе с тем, так же важно научиться:

- понимать и принимать чувства, эмоции окружающих;
- реагировать на них соответствующим образом.

Помочь подрастающему поколению освоить все эти правила и нормы взаимодействия друг с другом, овладеть технологией общения помогут взрослые. При этом важнейшая роль отводится родителям. Они имеют для ребенка неоспоримый авторитет, являются примером для подражания. Не обязательно быть профессиональным педагогом, достаточно не совершать выше описанные ошибки и следовать некоторым элементарным советам.

Советы и рекомендации для родителей

Регулярное общение с ребенком — это важнейшая составляющая семейного воспитания. Необходимо постоянно находить интересные темы, предлагать отвечать на вопросы, размышлять, рассуждать и интересоваться деятельностью других.

Важно выбирать понятные ребенку идеи и сюжеты для общения. В актуальные диалоги и пояснения необходимо вводить новые понятия и слова, подробно объясняя их значение.

Не забывайте искренне интересоваться жизнью ребенка, задавая вопросы о прожитом дне. Поощряйте желание рассказывать подробно. Отдельно обсуждайте спорные ситуации, которые вызывают непонимание или затруднение у малыша.

При этом не стоит общаться в «режиме интервью». Кратко и понятно рассказывайте о своих дневных событиях. Дополняйте окончание детского рассказа, связывая моменты вашего и детского повествования.

Если ребенок решил похвалиться своей поделкой, рисунком, выученным стихом, с вниманием отнеситесь к этому. Поинтересуйтесь планами на следующие достижения.

Совместное чтение, обсуждение — это еще один важный момент. И не важно, что это может быть одна и та же, выбранная ребенком, книга, сказка. Ведь малыш учится понимать действия персонажей, оценивать их поведение. Важно задавать направляющие вопросы, подталкивая взвешивать все «за» и «против».

К вербальному общению стоит добавить развитие умения общаться языком тела. Объясняйте малышу, что эмоцию, чувства, желания, настроение можно выразить жестом, мимикой, позой. Например: «Я нахмурился — значит, мне что-то не нравится» и т. д.

Также полезно предлагать детям повторять движения любимых персонажей, которые выражают свои эмоции. Пример: «Покажи, как Заяц радовался, когда удалось выгнать из его домика Лису».

Стараясь воспитать в ребенке важные коммуникативные навыки, взрослые должны сдерживать негативные эмоции. Вмешиваться в детские конфликты можно только в самых крайних случаях. Это помогает им самостоятельно находить выход из сложных ситуаций, чем повышает уровень коммуникабельности.

Еще одна проблема — это общение в виртуальном пространстве. Уже с младшего дошкольного возраста родители позволяют детям пользоваться современными девайсами. Это отрицательно сказывается на коммуникативных способностях личности в дальнейшем. Чтобы у ребенка был достаточный словарный запас, гамма эмоций, чувств, проявлялся интерес к окружающему миру, необходимо дозированно использовать гаджеты.

Мир меняется, но ничто не может заменить ребенку общение «вживую». Дети могут посещать различные секции, развлекательные мероприятия и заведения, ходить друг к другу в гости. Это также поможет им комфортно взаимодействовать с другими людьми, то есть повысит их коммуникативные навыки.