

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, по контракту № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 110 «ЗОЛУШКА» Г. УЛАН-УДЭ КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА (далее - МБДОУ Детский сад «Золушка»).

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Золушка» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Золушка» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации МБДОУ Детский сад «Золушка»¹

| № п/п | Наименование показателя | Значение |
|--|---|------------|
| ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 75 |
| | объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 28 |
| | объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 26 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 |
| | количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации | 4 |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 97 |
| <i>Итоговое значение критерия K1</i> | | 91 |
| КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| | количество комфортных условий предоставления услуг | 7 |
| 2.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 90 |
| <i>Итоговое значение критерия K2</i> | | 95 |
| ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | | |
| 3.1. | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 0 |
| | количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |
| 3.2. | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40 |
| | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 |
| 3.3. | Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью | 100 |

¹ Полная экспертиза информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды и сайты) МБДОУ Детский сад «Золушка», представлена в приложении 1 к настоящему Заключению.

| | | |
|---|---|------------|
| | услуг для инвалидов | |
| <i>Итоговое значение критерия К3</i> | | 46 |
| ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 97 |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 99 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100 |
| <i>Итоговое значение критерия К4</i> | | 99 |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ² | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 96 |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 98 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 98 |
| <i>Итоговое значение критерия К5</i> | | 97 |
| <i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i> | | 86 |

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципального образования «Город Улан-Удэ» МБДОУ Детский сад «Золушка» занимает позицию 4.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»

Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем, установленным ведомственным правовым актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

Принять меры по размещению на общедоступных информационных ресурсах сведений о материально-техническом обеспечении организации и ее финансово-хозяйственной деятельности.

Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.

Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте

² Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Золушка», приведен в приложении 2 к настоящему Заключению.

уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи.

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- оборудование входных групп пандусами;
- обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- расширение дверных проемов;
- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию

4.5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности

Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МБДОУ Детский сад «Золушка» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 3 к настоящему Заключению.

Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Наличие информации по показателям, характеризующим качество условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Золушка» согласно установленному нормативными правовыми актами объему информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещении организации)

| Перечень информации | Размещено: | |
|--|---|--|
| | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
| I. Основные сведения | | |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 | 1 |
| 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| 4. Информация о режиме, графике работы | 1 | 1 |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 0 | 1 |
| III. Документы (в виде копий) | | |
| 7. Устав образовательной организации | 1 | 1 |
| 8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 |
| 9. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | x | x |
| 10. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 0 | 1 |
| 11. Локальные нормативные акты (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) | 1 | 1 |

| Перечень информации | Размещено: | |
|---|---|--|
| | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
| родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) ст.30 ч.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» | | |
| 12. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 | 1 |
| IV. Сведения: | | |
| 13. Об уровне образования | 1 | 1 |
| 14. О формах обучения | 1 | 1 |
| 15. О нормативном сроке обучения | 1 | 1 |
| 16. О сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | x | x |
| 17. Описание образовательной программы с приложением ее копии; | 1 | 1 |
| 18. Об учебном плане с приложением его копии; | 1 | 0 |
| 19. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); | 1 | 0 |
| 20. Календарный учебный график с приложением его копии; | 1 | 0 |
| 21. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; | 1 | 0 |
| 22. О реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; | 1 | 0 |
| 23. О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; | 1 | 0 |
| 24. О языках, на которых осуществляется образование (обучение); | 1 | 1 |
| 25. О федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); | 1 | 1 |
| 26. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты; | 1 | 1 |
| 27. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при | 1 | 0 |

| Перечень информации | Размещено: | |
|--|---|--|
| | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
| наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; | | |
| 28. О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья); | 1 | 0 |
| 29. О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); | 0 | 0 |
| 31. Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; | 0 | 0 |
| 32. О трудоустройстве выпускников; | 0 | 1 |
| 33. Размещен отчет о результатах самообследования | 0 | 1 |
| 34. Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 1 |
| 35. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную | 1 | 1 |

| Перечень информации | Размещено: | |
|---|---|--|
| | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
| деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| 36. Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 | 1 |
| 37. Иная информация | 1 | 1 |
| Всего | 28 | 26 |

Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Золушка»
(стиль и правописание сохранено):

- Асфальтированной дороги нет до садика
- Благоустройство территории детского сада, ограждение ужасное 30 лет стоит, нет безопасности для детей
- Все устраивает, только необходимо больше выделять бюджетных денег на развитие детского сада. И укомплектовать штат работников(воспитатели, нянечки)
- Выделяйте больше денег на игрушки
- группы модульного типа
- группы модульного типа
- группы модульного типа
- Доделать ремонт спортивного участка
- Дополнительные кружки
- Дополнительные услуги в корпусе N2
- достаточного государственного финансирования
- Достаточного государственного финансирования
- достаточное государственного финансирования детского сада
- достаточное государственное финансирование
- заменить беседки
- Заменить ограждение вокруг детского сада
- Кап.ремонт ограждения
- капитальный ремонт ограждения
- Капитальный ремонт спорт.площадки
- модульные группы
- не обустроены парковочные места
- нет асфальтированной дороги к детскому саду
- Нет безопасного ограждения по территории детского сада, родители обеспокоены
- нет достаточного финансирования
- нет парковки
- Нет парковочных мест
- Ограждение детского сада. Благоустройство участков
- Ограждение территории
- ограждение территории
- ограждении территории
- Организовать дополнительные занятия, кружки для детей.
- парковка необходима
- парковочное место
- Парковочное место,
- предусмотреть наличие доп. кружков для детей
- Реконструкция спортивной площадки на территории д/с
- ремонт ограждения вокруг детского сада
- ремонт спортивной площадки
- сделать асфальтированную дорогу к садика
- Сделать дорогу до садика. И чтобы автобус 97 доезжал до сада.
- сделать спортивную площадку
- Соответствие стандартам оказания образовательных услуг, наличие логопеда, преподавателя музыки
- спорт.площадка
- спорт.площадку
- Спортивная плащадка в ужасном состоянии
- спортивная площадка
- спортивная площадка
- Увеличить время работы учреждения до 19.00

улучшение детских площадок

улучшение игровых зон на улице

Установить больше кабинок для детей, чтоб не раздевались по двое в одной.

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <>

(наименование организации)

на 20__ год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](#) в Российской Федерации», «[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](#) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».